

案例学习

我们的成功故事

- 客户：某大型互联网内容分享平台供应商

ECCOii
华 讯 网 络

挑战 & 解决方案

客户的业务挑战和目标

客户做为互联网平台供应商，人员在处理日常工作时业务都是在线进行，稳定性非常重要，希望能够通过一定的解决方案，实现网络自动化运维、快速故障排除、网络故障检测、故障跟踪等，同时也希望能够提升网络额度安全性。

我们出售了什么？

- 📍 DNAC- Automation
- 📍 DNAC- Assurance
- 📍 DNAC- SDA

在客户成功的生命周期中，我们采取的干预策略是什么？

- 提供解决方案
- 提供技术培训
- 提供安装部署
- 定期进行成果汇报
- 提供专属的客户成功经理进行对接



成功计划概览

成功计划 & 专属的 KPIs

成功计划:

- 与客户沟通产品可以实现的功能和用例,提升产品使用的管理价值;
- 为客户制定成功计划并部署解决方案;
- 给客户进行相关培训;
- 对解决方案的使用持续性进行跟进并优化。

KPIs:

- 虚拟网络与物联网互联;
- 网络物理层的自动化;
- 将生产率从70%提高到85%;
- 将人工工作量从78%减少到50%。



联系我们

电话: 400-820-5-820

产出 / 结果

我们的成功旅程获得的结果是什么？

- 提升网络监控覆盖
- 提高了生产力
- 减少了人工成本

“PnP功能极大的缩短了项目实施工期，也减少了工程师资源的投入”

- 李先生, 工程师

联系我们

电话: 400-820-5-820

“通过DNAC的解决方案，我们的网络健康和安全性得到了很大的改善与提升。”

- Kiming, IT主管

